

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 2026-220
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 9

Vraag:

Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Op uitvoerder rust een wettelijke bewaarplicht waardoor niet met dit artikel kan worden ingestemd.

Antwoord:

De wettelijke bewaarplicht voor medische dossiers blijft gelden. De verplichting tot teruggave of vernietiging ziet niet op gegevens die de opdrachtnemer wettelijk moet bewaren; die gegevens blijven afgeschermd en worden na afloop van de bewaartermijn verwijderd. De data uitwisselingsovereenkomst blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 16.4

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Wij zullen ons in ieder geval houden aan de voorwaarden m.b.t. de verzekering uit de overeenkomst.

Antwoord:

Nee. Gedurende de overeenkomst moeten de vereiste verzekeringsdekking en voorwaarden in stand blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 16.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de eerste, derde, vierde en vijfde bullet. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons niet akkoord omdat dit niet verzekeraar is. Kunt u deze onderdelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee. De uitzonderingen op de beperking van aansprakelijkheid in artikel 16.2 blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 10

Vraag:

Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – op u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee. Artikel 10 geeft de gemeente geen recht op inzage in medische dossiers of andere medische gegevens die zij niet mag verwerken. Alleen rechtmatig te delen gegevens en rapportages vallen

onder de uitwisseling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 8.6 en 8.8

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. De vrijwaringen van artikel 8.6 en 8.8 blijven van toepassing. Partijen zullen bij een aanspraak van derden tijdig relevante informatie uitwisselen en hun verweer afstemmen, met behoud van ieders contractuele rechten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja. Bestaande rechten blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Voor resultaten en maatwerk gelden de gebruiksrechten respectievelijk overdracht zoals beschreven in artikel 8.1 en 8.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 7.4

Vraag:

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee. De gemeente behoudt het recht om voor betrokken personeel aanvullend een geheimhoudingsverklaring te vragen. De wettelijke geheimhoudingsplicht blijft daarnaast gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 6.1

Vraag:
Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:
Nee. De garantie in artikel 6.1 blijft gelden voor de daar beschreven kwaliteit en naleving van specificaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Alg. Inkoopvoorwaarden, art. 4.5

Vraag:
Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:
Nee. Artikel 4.5 blijft van toepassing. Een sanctie die uitsluitend voortvloeit uit een eigen tekortkoming van de gemeente kan niet zonder meer op opdrachtnemer worden afgewenteld. Bij een UWV-sanctie geldt tevens de specifieke regeling van artikel 22.2 van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 27.4

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Nee. Algemene voorwaarden van inschrijvers worden niet van toepassing. De overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente gelden volgens de opgenomen rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 26.2

Vraag:

Wij verstrekken geen vrijwaringen. Wij menen dat het aansprakelijkheidsartikel voldoende grondslag biedt om schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. De afzonderlijke vrijwaring vormt een uitbreiding van de wettelijke en contractuele aansprakelijkheid en kan mogelijk buiten de verzekeringsdekking vallen. Kunt u dit onderdeel uit dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee. Artikel 26.2 blijft van toepassing op aanspraken van derden die binnen de beschreven verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 26.1

Vraag:

Dit aansprakelijkheidsartikel is te ruim en niet redelijk. Graag dit als volgt aanpassen:
"Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die door de Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor schade zoals gederfde omzet en/of winst, schade als gevolg van de inzet van extra arbeidsuren van Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, en verlies, vernietiging of verminking van gegevens. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."
Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee. De voorgestelde beperking tot € 250.000 per gebeurtenis en € 750.000 per jaar en de voorgestelde uitsluitingen worden niet overgenomen. Artikel 26.1 en de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 25

Vraag:

Graag aan dit artikel de uitzondering van een wettelijke verplichting tot het delen van dergelijke informatie toevoegen.

Antwoord:

Een verstrekking die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak verplicht is, valt niet onder het verbod op vrijwillige openbaarmaking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 24

Vraag:

De reikwijdte van dit artikel – “De Opdrachtgever is daarbij gerechtigd om controles uit te voeren op een manier die haar passend lijkt” – is te ruim en onredelijk. Wij kunnen enkel instemmen met een controle/audit rekening houdend met de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Een controle wordt afgestemd op doel en reikwijdte en uitgevoerd met bescherming van medische gegevens en een redelijke beperking van de bedrijfsvoering. De gemeente behoudt haar controlerecht. De kostenverdeling in artikel 24.2 blijft gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overeenkomst, art. 22.2

Vraag:

Wij verstrekken een dergelijke vrijwaring niet. Wij menen dat het aansprakelijkheidsartikel voldoende grondslag biedt om schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. De afzonderlijke vrijwaring vormt een uitbreiding van de wettelijke en contractuele aansprakelijkheid en kan mogelijk buiten de verzekeringsdekking vallen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee. Artikel 22.2 blijft gelden voor UWV-sancties die voortvloeien uit inadequate begeleiding of nalatigheid van de bedrijfsarts, met de daarin opgenomen uitzondering bij tekortschieten van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst, art. 14.5

Vraag:

Graag aan de tweede, derde en vierde bullet toevoegen dat deze informatieverplichting enkel geldt indien relevant voor de gemeente Heerlen. Het is niet nodig om u te informeren over eventuele eisen en/of boetes die niks van doen hebben met de dienstverlening aan de gemeente Heerlen.

Antwoord:

De informatieplicht over eisen en boetes van de Arbeidsinspectie en vervallen BIG-registraties ziet op omstandigheden die relevant zijn voor de dienstverlening aan de gemeente. De opdrachtnemer informeert de gemeente daarover onverwijld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 11.10

Vraag:

Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving en richtlijnen en leidraden is het niet toegestaan om een werkgever te attenderen op een eventuele regresmogelijkheid. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De opdrachtnemer attendeert de gemeente uitsluitend op een mogelijke regresmogelijkheid op basis van gegevens die rechtmatig aan de werkgever mogen worden verstrekt. Medische gegevens of de oorzaak van de ziekte worden niet zonder rechtsgrond gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 6.5

Vraag:

Het is de bedrijfsarts niet toegestaan om de werkgever informatie te verstrekken over de aard en /of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid. Graag dit artikel aanpassen conform de leidraad Bedrijfsarts en privacy van de NVAB.

Antwoord:

De terugkoppeling bevat geen diagnose, medische oorzaak of andere niet voor de werkgever bestemde medische gegevens. Zij beperkt zich tot informatie die nodig is voor re-integratie, zoals mogelijkheden, beperkingen en verwachte duur, voor zover verstrekking is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 1.3

Vraag:

Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.

Toelichting werkwijze:

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Om er toch voor te kunnen zorgen dat wij u optimaal kunnen adviseren en om tijdige beschikbaarheid, juistheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen, kunt u via onze partner uw werknemersadministratie blijven aanleveren. Indien sprake is van een ziekmelding of andere zorgvraag dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wij ontvangen dan uitsluitend de benodigde persoonsgegevens van de betrokken werknemer van de partner. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a) Indien u kiest voor positieve registratie: Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b) Indien u kiest voor het gebruik van ons werkgeversportaal: Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?

Antwoord:

- a. Een eventuele werknemersregistratie via een derde wordt alleen gebruikt voor zover dat

noodzakelijk en privacyrechtelijk toegestaan is. De gemeente verplicht zich niet vooraf tot positieve registratie of een standaard verwerkersovereenkomst; rolverdeling en afspraken worden vóór gegevensuitwisseling beoordeeld.

b. Een werkgeversportaal kan worden aangeboden mits het aan de eisen voldoet; aanvullende voorwaarden mogen de aanbestedingsstukken niet wijzigen en brengen geen extra kosten mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In cel D16 vraagt u om een tarief per maand voor planning en backoffice. Normaliter wordt hier een tarief per medewerker per maand ingevuld, echter dan telt het totaalbedrag in cel E16 alleen maar de kosten voor één medewerker per jaar op en dat lijkt ons niet juist i.r.t. uw totale kosten op jaarbasis. Verwacht u dat wij in cel D16 een bedrag per maand invullen maal het aantal medewerkers (1.227) van de gemeente Heerlen? Of is het logischer om in cel B16 het aantal van 1.227 in te vullen en te laten vermenigvuldigen met het tarief per medewerker per maand in D16?

Antwoord:

Het prijzenblad vraagt een organisatiebreed tarief per maand voor planning en backoffice. Voor de berekening van de jaarprijs moet dit tarief worden vermenigvuldigd met 12 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

21

PvE 17.3

Vraag:

Wij ondernemen verschillende initiatieven op het gebied van social return zoals het geven van gastcolleges en het ondersteunen van vitaliteitsvraagstukken. Hoe moeten wij onderbouwen c.q. bewijzen dat deze activiteiten een relatie hebben met groei /kennis en ontwikkeling, het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en/of onderwijs?

Antwoord:

17.3 betreft een eis. Opdrachtnemer hoeft bij inschrijving niet te onderbouwen hoe zij dit gaat invullen. Na definitieve gunning zullen partijen in overleg gaan hoe concrete invulling van SROI gedaan kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE 17.3

Vraag:

Vanuit onze holding ondernemen wij verschillende initiatieven op het gebied van social return. Kunnen wij deze ook opvoeren als SROI-uitvoering binnen de overeenkomst?

Antwoord:

17.3 betreft een eis. Opdrachtnemer hoeft bij inschrijving niet te onderbouwen hoe zij dit gaat invullen. Na definitieve gunning zullen partijen in overleg gaan hoe concrete invulling van SROI gedaan kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 17.3

Vraag:

Is het toegestaan om de uitvoering van de SROI-vraag in een andere plaats of provincie uit te voeren?

Antwoord:

17.3 betreft een eis. Opdrachtnemer hoeft bij inschrijving niet te onderbouwen hoe zij dit gaat invullen. Na definitieve gunning zullen partijen in overleg gaan hoe concrete invulling van SROI gedaan kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 17.3

Vraag:

Om te kunnen voldoen aan de SROI-verplichting willen wij graag het volgende opvoeren:

- Stageplekken voor artsen in opleiding (WO). (n.b. andere overheidsinstellingen zijn hier al eerder mee akkoord gegaan)
- Het omscholen van basisartsen of artsen die zij-instromer zijn tot geregistreerde bedrijfsartsen
- Het verbinden van reeds gepensioneerde artsen als supervisor voor artsen en artsen in opleiding
- Omscholing/stageplek voor opleiding tot arbeidsdeskundige.
- Is het mogelijk om medewerkers die aangenomen zijn met een deels arbeidsongeschiktheid verklaring op te voeren?

Bent u akkoord om bovenstaande te honoreren i.k.v. de invulling van de SROI-verplichting?

Antwoord:

17.3 betreft een eis. Opdrachtnemer hoeft bij inschrijving niet te onderbouwen hoe zij dit gaat invullen. Na definitieve gunning zullen partijen in overleg gaan hoe concrete invulling van SROI gedaan kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PvE 17.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aard van de gevraagde arbodienstverlening valt onder een kapitaalintensief project en dat daarmee sprake van is een SROI-verplichting van 2% van de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Nee. De opdracht is niet als kapitaalintensief aangemerkt. De SROI-verplichting bedraagt 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw, volgens paragraaf 17.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PvE 14.5

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt medische informatie op bij de behandelaar van de verzuimende medewerker indien dat een belangrijk onderdeel vormt van het uit te brengen advies. Opdrachtnemer ontvangt hiervoor een rekening van de behandelaar en het is zeer gebruikelijk om deze kosten door te belasten naar de Opdrachtgever. Kunt u instemmen met het in rekening brengen van kosten m.b.t. het opvragen van medische informatie?

Antwoord:

De kosten voor het opvragen van medische informatie bij derden mogen afzonderlijk worden gefactureerd. Dit moet gespecificeerd worden aangeleverd. Bewijslast ligt bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

PvE 14.3

Vraag:

Deze wijze van indexering is steeds minder gebruikelijk in onze branche. Mag de indexering worden aangepast naar: De tariefaanpassing per 1 januari van enig kalenderjaar wordt gebaseerd op de CBS-indexen voor de loonontwikkeling in de sector zorg en welzijn (50%) en de prijsontwikkeling in de zakelijke dienstverlening (50%), beide met als peildatum september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar?

Antwoord:

Nee. De prijzen blijven tot en met 2027 vast; daarna geldt de in paragraaf 14.3 beschreven CBS-indexering, voor het eerst per 1 januari 2028, na een onderbouwd verzoek vóór 15 december.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PvE hoofdstuk 10

Vraag:

De gevraagde rapportages worden bij Opdrachtnemer opgesteld door een senior adviseur Arbeid & Organisatie. Verwacht u dat wij het aantal benodigde uren inzet van deze adviseur opnemen in het prijzenblad in bijlage 6 in regel 19 (A&O adviseur)? Zo nee, waar dienen wij deze kosten dan op te voeren in het prijzenblad?

Antwoord:

De reguliere rapportages vallen binnen de aangeboden dienstverlening en leiden niet tot een

afzonderlijke urenafname van de A&O-adviseur. Het A&O-uurtarief is bestemd voor eventueel afzonderlijk opgedragen aanvullende inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE 8.1

Vraag:

Mogen deze 24 uur apart gefactureerd worden of gaat Opdrachtnemer ervanuit dat deze uren onderdeel uitmaken van de gevraagde uren bedrijfsarts en Arboprofessional taakdelegatie?

Antwoord:

De jaarlijkse 24 trainingsuren, verdeeld over twee rondes voor telkens drie groepen, maken deel uit van de gevraagde dienstverlening. Hiervoor wordt geen afzonderlijke prijsregel toegevoegd; de kosten, inclusief de vereiste trainingsacteur, worden in de aangeboden tarieven verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE hoofdstuk 7

Vraag:

Punt 9. "De Bedrijfsarts neemt, deel aan (periodieke) overleggen op locatie van Opdrachtgever. Dit betreft het Sociaal Medisch Teams overleg (eventueel in aanwezigheid van de Inzetbaarheidsadviseur), het maandelijks verzuimoverleg en het Arbo kwartaaloverleg (met OR). De Bedrijfsarts signaleert

trends, beleidsmatige aandachtspunten en adviseert over te nemen maatregelen voor de organisatie." Hoeveel uur op jaarbasis zijn in totaal gemoeid met de genoemde overleggen?

Antwoord:

Voor deze overleggen is in de stukken geen afzonderlijk vast aantal uren per jaar vastgesteld. De reguliere deelname moet binnen de gecontracteerde uren worden gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE hoofdstuk 7

Vraag:

Punt 7. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden (RI&E toetsing) geen onderdeel vormen van de activiteiten die op het prijzenblad ingevuld dienen te worden?

Antwoord:

De in hoofdstuk 7 genoemde RI&E-toetsing behoort tot de opdracht en dient in de tarieven te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE hoofdstuk 5

Vraag:

"De Inzetbaarheidsadviseurs vragen afspraken bij de Bedrijfsarts en/of Arboprofessional TD aan via het systeem van Opdrachtnemer." Impliceert deze werkwijze dat Opdrachtgever bepaalt welke medewerkers wanneer worden uitgenodigd voor een spreekuur? En welke rol heeft Opdrachtnemer in het plannen van spreekuren?

Antwoord:

De inzetbaarheidsadviseur vraagt een afspraak aan; de opdrachtnemer organiseert de uitnodiging en planning vanuit het eigen systeem en bewaakt de termijnen. De medisch professional bepaalt de medische noodzaak en inhoud van het spreekuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE 4.5

Vraag:

Punt 4. In verband met krapte op de arbeidsmarkt voor m.n. (bedrijfs)artsen en drukke agenda's kan het voorstellen van tenminste twee vervangers voor de vaste bedrijfsarts niet altijd gegarandeerd worden door Opdrachtnemer. In hoeverre gaat Opdrachtgever ook akkoord met het voorstellen van één potentiële vervanger?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar: Bij vervanging van de bedrijfsarts of Arboprofessional TD stelt opdrachtnemer ten minste één (maar bij voorkeur twee) gekwalificeerde vervangers voor, waaruit de gemeente kan kiezen. Tijdelijke vervanging moet binnen vijf werkdagen zijn geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

Punt 2. Alle (bedrijfs)artsen van Opdrachtnemer zijn BIG-geregistreerd. Staat Opdrachtgever ook open voor de inzet van een arts in opleiding tot bedrijfsarts?

Antwoord:

De functie van bedrijfsarts moet worden ingevuld volgens paragraaf 4.2 door een of twee vaste BIG-geregistreerde bedrijfsartsen. Een arts in opleiding kan onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:

PvE 4.1

Vraag:

Punt 9. Indien sprake is van een ophoging van het aantal uren bedrijfsarts of Arboprofessional Taakdelegatie, kunt u dan bevestigen dat Opdrachtnemer deze extra uren in rekening mag brengen?

Antwoord:

Ja, daadwerkelijk aanvullend opgedragen en geleverde uren kunnen tegen het aangeboden uurtarief worden gefactureerd. De wijziging van de inzet wordt vooraf schriftelijk bevestigd door een daartoe bevoegde functionaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
36

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
PvE 2.2

Vraag:
Punt 19. In het verzuimvolgsysteem van Opdrachtnemer is een kijkfunctie beschikbaar voor de agenda van de betrokken medisch professional. Betekent dit dat Opdrachtgever om die reden gebruik wilt gaan maken van het verzuimvolgsysteem van Opdrachtnemer?

Antwoord:
Nee. AFAS blijft het systeem van de opdrachtgever. De opdrachtnemer verzorgt planning in het eigen systeem en maakt de niet-medische planning via de vereiste koppeling inzichtelijk in AFAS.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE 2.2

Vraag:
Punt 12. Om de bedrijfsarts de kans te geven zich vooral te richten op complexe en potentieel langdurige verzuimdossiers, stel Opdrachtnemer voor om een 1e spreekuur binnen 4 weken plaats te laten vinden door de Arboprofessionaal Taakdelegatie, tenzij er sprake is van een arbeidsconflict. Staat u open voor deze wijze van invulling van de dienstverlening?

Antwoord:
De Arboprofessionaal TD kan overeenkomstig het proces de eerste intake uitvoeren. Wanneer een consult van de bedrijfsarts nodig is, vindt dat volgens paragraaf 2.2 punt 12 vanaf week 3 en uiterlijk in week 6 plaats; dit wordt per geval medisch beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
38

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
PvE 2.1

Vraag:
Opdracht zet op dag 3 een innovatieve en dynamische digitale vragenlijst in om snel te kunnen achterhalen wat de reden is dat de medewerker aangeeft niet te kunnen werken a.g.v. ziekte en kan daardoor snel en effectief een vervolgactie inzetten. In hoeverre staat Opdrachtgever open voor de inzet van deze digitale vragenlijst op dag 3?

Antwoord:
Een digitale vragenlijst kan aanvullend en kosteloos worden ingezet mits zij privacyrechtelijk passend is. Zij vervangt de telefonische intake op de vijfde ziekte dag en de overige procesverplichtingen niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 1.5

Vraag:
Opdrachtnemer werkt in toenemende mate hybride met een ideale verdeling van 75% fysiek op locatie van Opdrachtgever en 25% online. In hoeverre staat u als Opdrachtgever open voor deze verhouding in hybride werken?

Antwoord:
Nee. De vereiste fysieke aanwezigheid en spreekuren op de toegestane dagen blijven gelden. Digitale werkzaamheden kunnen aanvullend plaatsvinden voor zover de gestelde eisen en KPI's worden gehaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Ref.nr.
40

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Het verzuimpercentage in 2025 bedroeg 7,3%. De meldingsfrequentie in 2025 bedroeg 0,86. Wat is het voortschrijdend verzuimpercentage en meldingsfrequentie tussen 1 september 2025 en 31 augustus 2026?

Antwoord:

Over de periode 1-9-25 tot 1-9-26 geldt:
Het voortschrijdend verzuimpercentage is 7,9%. De meldingsfrequentie is 0,81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bestek, par. 6.2

Vraag:

U vraagt om een gedetailleerd implementatieplan. Mogen we dit als separate bijlage indienen zodat dit niet meetelt voor het maximum aantal pagina's A4?

Antwoord:

Nee. Het gedetailleerde implementatieplan is onderdeel van het dienstverleningsplan en telt mee binnen de limiet van tien enkelzijdige A4-pagina's. Alleen de uitdrukkelijk uitgezonderde bijlagen tellen niet mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bestek, par. 6.2

Vraag:

Wij zijn ook voorstander van bondige beantwoording. Gezien de hoeveelheid vragen die u stelt, is het wenselijk voor een kwalitatief optimale omschrijving van het dienstverleningsplan om het maximum aantal A4 te stellen op 15 pagina's. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee. Het dienstverleningsplan blijft beperkt tot maximaal tien enkelzijdige A4-pagina's, met de uitdrukkelijk genoemde uitzonderingen voor CV's en voorbeeldrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bestek, par. 6.2

Vraag:

"De toegevoegde waarde die het systeem van Inschrijver heeft voor Opdrachtgever". Maakt u gebruik van een verzuimmodule in uw HR-systeem of wilt u gebruik maken van het verzuimvolgsysteem van de Opdrachtgever?

Antwoord:

De gemeente gebruikt AFAS voor ziek- en herstelmeldingen en het niet-medische procesdossier. De opdrachtnemer gebruikt het eigen systeem voor medische registratie en planning en zorgt voor de voorgeschreven tweewegkoppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Bestek, par. 6.1.1

Vraag:

Het betalen van een afdracht aan de Projectorganisatie is niet gebruikelijk in onze sector. Wat is de reden voor deze afdracht?

Antwoord:

De afdracht van 1,5% aan de projectorganisatie is opgenomen in paragraaf 6.1.1 van het bestek. Zij wordt berekend over werkelijk aan de gemeente gefactureerde bedragen en wordt geacht in de aangeboden tarieven te zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Bestek, par. 6.1

Vraag:

In hoeverre zijn de aangegeven uren voor bedrijfsarts, arboprofessional taakgedelegeerde en bedrijfsmaatschappelijk werker per week voor 2027 definitief en in hoeverre mag Opdrachtnemer hiervan afwijken?

Antwoord:

De genoemde inzet van 16, 8 en 5 uur per week voor 2027 is de prognose voor de inschrijving. Opdrachtnemer biedt de gevraagde capaciteit; wijzigingen tijdens de uitvoering volgen de contractuele regeling en worden schriftelijk opgedragen door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

Bestek, par. 5.1.5

Vraag:

Wij doen geen beroep op derden i.v.m. voldoen aan geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht. Bijlage 5 is dan ook niet van toepassing. Bent u akkoord dat we deze Bijlage 5 niet hoeven in te dienen?

Antwoord:

Ja. Bijlage 5 is alleen vereist wanneer de inschrijver voor financiële en economische draagkracht een beroep doet op een derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Bestek, par. 5.1.4

Vraag:

Wij doen geen beroep op derden i.v.m. voldoen aan geschiktheidseisen m.b.t. technische bekwaamheid. Bijlage 4 is dan ook niet van toepassing. Bent u akkoord dat we deze Bijlage 4 niet hoeven in te dienen?

Antwoord:

Ja. Bijlage 4 is alleen vereist wanneer de inschrijver voor technische bekwaamheid een beroep doet op een derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Bestek, par. 2.8

Vraag:

Ben u bereid om het eenzijdig verlengen van de overeenkomst tweezijdig te maken, zodat de Opdrachtnemer hier ook een stem in heeft?

Antwoord:

Nee. De optie tot verlenging blijft bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Bestek, par. 2.4

Vraag:

U geeft aan: "Dit betekent dat, indien bij de uitvoering van de Overeenkomst het daadwerkelijk afgenomen volume wijzigt- ongeacht de mate waarin dit het geval is - dit geheel voor risico van de Opdrachtnemer komt." Indien in de komende jaren het aantal medewerkers toeneemt en/of het verzuimpercentage stijgt, vraagt dit om meer werkzaamheden van de Opdrachtnemer. Dan is het niet reëel om het risico hiervoor volledig bij Opdrachtnemer te leggen. In hoeverre bent u bereid deze voorwaarde aan te passen, zodat Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek kunnen gaan indien de verstrekte gegevens significant veranderen?

Antwoord:

De genoemde volumes zijn ramingen zonder gegarandeerde afname. Voor structurele wijzigingen in de inzet van professionals geldt de wijzigingsregeling in het PVE; aanvullend schriftelijk opgedragen uren worden tegen de overeengekomen tarieven afgerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 17.3 te hanteren SROI

Vraag:

Inschrijver moet bij de uitvoering van de opdracht 5% van de uren inzetten voor social return. Inschrijver zet zich reeds actief in ter bevordering van arbeidsparticipatie en wij hebben medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aangezien wij voor meerdere opdrachtgevers werkzaam zijn (en ook verplicht worden om jaarlijks 1,5% Fee af te dragen aan EMC) die deze eis opleggen ontstaat echter steeds meer de situatie van "verdringing van reguliere arbeidsplaatsen". Kunt u het percentage daarom verlagen naar 2% van de uren?

Antwoord:

Nee. De verplichting bedraagt 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw, niet 5% van de uren. Activiteiten in de eigen bedrijfsvoering kunnen onder voorwaarden meetellen, mits zij verband houden met de opdracht en voldoen aan de SROI-regels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 16.2 meting KPI's

Vraag:

Belangstellende vindt een percentage van 95% erg hoog. Wij zouden graag tijdens de implementatie periode en de manier van meten in gezamenlijkheid met u willen afspreken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. De KPI-normen en halfjaarlijkse beoordeling blijven gelden. Tijdens implementatie kunnen partijen de wijze van registratie en rapportage praktisch uitwerken zonder de gepubliceerde normen te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 14.5

Vraag:

Er worden geen overige kosten in rekening gebracht zoals opvragen medische informatie etc. Bent u zich ervan bewust dat wij deze kosten dan gaan verdisconteren in de uurtarieven van onze professionals? Wij zullen dan aannames moeten gaan doen die mogelijk hoger uitvallen dan de realiteit. Wij zouden graag het opvragen van medische informatie als stuks prijs op het prijzenblad vermeld willen hebben. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

De kosten voor het opvragen van medische informatie bij derden mogen afzonderlijk worden gefactureerd. Dit moet gespecificeerd worden aangeleverd. Bewijslast ligt bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 14.5

Vraag:

Het procesdossier is in uw eigenbezit en opgeslagen in AFAS. Wij dragen dan ook geen procesdossier over. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Het niet-medische procesdossier wordt in AFAS bijgehouden. Bij het einde van de overeenkomst draagt opdrachtnemer uitsluitend het deel over waarover de gemeente nog niet beschikt, voor zover van toepassing en toegestaan. Het medisch dossier blijft hiervan gescheiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 14.5

Vraag:

Kosteloze dossieroverdracht: Heeft u met de eventueel latende arbodienstverlener ook de afspraak gemaakt dat de dossiers kosteloos overgedragen worden? Zo niet dan willen wij wel de mogelijkheid hebben om een eventuele factuur van uw latende arbodienstverlener aan u door te belasten. Is dat Akkoord?

Antwoord:

In de huidige overeenkomst is opgenomen: Bij beëindiging van de Overeenkomst draagt de Opdrachtnemer de medische dossiers kosteloos over aan de nieuwe Opdrachtnemer en het procesdossier aan de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PVE hoofdstuk 14 prijzen

Vraag:

Normtijden: De door u aangegeven normtijden komen niet volledig overeen met de normtijden die wij hanteren.

Voor de probleemanalyse: opstellen en spreekuur hanteren wij een normtijd van 60 minuten

Voor het Traige telefoongesprek hanteren wij een normtijd van 15 minuten

Voor driegesprekken hanteren wij een normtijd van 45 minuten

Mogen wij deze normtijden hanteren?

Wat bedoelt u precies met een Verkorte verklaring?

Antwoord:

Nee. Voor triage, probleemanalyse en driegesprek gelden de normtijden in paragraaf 14.4. Met de verkorte verklaring wordt bedoeld: Een verklaring van de bedrijfsarts bij verkorte wachttijd WIA. Dit is een essentieel document wanneer een werknemer door een ernstige, duurzame ziekte vervroegd een WIA-uitkering (vaak een IVA-uitkering) wil aanvragen bij het UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE hoofdstuk 10 rapportage

Vraag:

Aanleveren verzuimcijfers: belangstellende voert geen positieve medewerkerregistratie en kan om die reden zelf geen verzuimpercentage en meldingsfrequentie leveren. Wij zijn hierin afhankelijk van uw verzuimcijfers uit AFAS. Kunt u die halfjaarlijks tijdig aan ons aanleveren?

Antwoord:

De gemeente verstrekt voor de overeengekomen rapportages de noodzakelijke, rechtmatig te delen verzuimgegevens uit AFAS. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de analyse en de afgesproken rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

PvE hoofdstuk 7 overige bepalingen, p15/16

Vraag:

Bullit 3. De second opinion laten wij door een andere partij uitvoeren. Zij brengen bij ons een vast traject tarief in rekening. Dit belasten wij 1 op 1 door aan opdrachtgever. Is het akkoord dat wij dit doen? Zo ja, wilt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad?

Bullit 12. Kunt u aangeven waaruit uw providerboog bestaat?

Antwoord:

Directe doorbelasting is akkoord. Bewijslast ligt bij Opdrachtnemer.

Bullit 12: De externe providerboog bestaat uit bedrijfszorg van IZA Bedrijfszorg, welke voornamelijk wordt ingezet voor psycholoog, psychische interventies en diverse aanverwante trajecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

PvE 6 implementatie, p14

Vraag:

Wat bedoelt u met punt 3: De coaching van leidinggevenden en in overleg overige medewerkers? Tijdens de implementatiefase houden wij kick off bijeenkomsten voor leidinggevenden waarin wij ons voorstellen en uitleggen wat er in de dienstverlening voor hen gaat veranderen en waar wij voor staan. Is dat wat u bedoelt?

Antwoord:

Een kennismakings- of startbijeenkomst is passend, maar coaching omvat ook ondersteuning van leidinggevend en bij hun rol in verzuimbegeleiding. Beschrijf de concrete aanpak in het implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE 5

Vraag:

Aanvragen van een spreekuur kan niet via ons portaal. Aanvragen kunnen gedaan worden via mail of telefonisch. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

Nee. Aanvragen en planning moeten voldoen aan hoofdstuk 5 en de overeengekomen systeemkoppeling; uitsluitend e-mail of telefoon als structureel alternatief voldoet niet zonder gelijkwaardige vastlegging en inzichtelijkheid in AFAS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE 4.5 uitval-vervanging

Vraag:

Tijdens kortdurende uitval (< 2 weken) zullen de voor u ingezette professionals elkaar zoveel als mogelijk vervangen. Bij langdurige uitval kunnen wij gezien de krapte op de arbeidsmarkt niet

garanderen dat er binnen heel korte tijd een vaste vervanger is. Wel zullen wij vervanging regelen (indien nodig op afstand en digitaal) om te zorgen dat uw medewerkers begeleid zullen worden. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Nee. Ook bij uitval moet de afgesproken continuïteit met een passende vervanger en de vereiste fysieke dienstverlening worden geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

PVE 4.1 algemeen bullit 9

Vraag:

Het aanpassen van uren zouden wij in overleg willen doen en niet als feit voorgelegd willen krijgen. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

De planning van gewijzigde uren wordt afgestemd. Het recht van de gemeente om de uren per professional halfjaarlijks te wijzigen blijft gelden; een wijziging wordt schriftelijk door een bevoegd persoon bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
62

Onderwerp:

PvE 2.2 proces

Vraag:

Bullit 2 Belangstellende heeft de mogelijkheid om naast een 2 weg koppeling ook een reverse documentenkoppeling te realiseren. Dat wil zeggen dat wij in uw AFAS systeem een document beschikbaar hebben waarin uw leidinggevenden direct een vraagstelling kunnen sturen via de koppeling aan onze professionals. Zij zien deze vraagstelling op het moment dat zij het dossier van uw medewerker in ons systeem openen. Daarnaast biedt deze koppeling de mogelijkheid om documenten (zoals b.v. een plan van aanpak) te uploaden vanuit AFAS naar het systeem van ons. Mogen wij zo'n koppeling voor u tot stand brengen?

Bullit 3. Staat u open voor een andere manier van Triage door de Taakgedelegeerde? Bijvoorbeeld door de inzet van een online Triagetool die wij op dag 3 van het verzuim versturen aan zowel uw medewerker als de leidinggevende?

Bullit 12. U geeft aan dat er uiterlijk in week 6 een spreekuur met de arts moet plaatsvinden dit in overleg met de verzuimadviseur:

Hoe is dit overleg met uw verzuimadviseur georganiseerd?

Wij zijn van mening dat niet iedere medewerker perse door de arts begeleid hoeft te worden. Indien een medewerker naar verwachting binnen 12 weken weer volledig hersteld, kan de verzuimbegeleiding ook door de taakgedelegeerde (na en in overleg met de arts) voortgezet worden. Bent u het hiermee eens?

Bullit 15. Wilt u hieraan toevoegen alleen met toestemming van uw medewerker?

Bullit 16. Frequentie in onderling overleg: in overleg met wie? Hierin dient rekening gehouden te worden met de Zorgplicht van onze professionals en de STECR en NVAB richtlijnen. Dat betekent dat onze professional een indicatie zal aangeven van de termijn waarop de medewerker weer opgeroepen zal worden. Bent u het hiermee eens?

Bullit 20. Wilt u uiterlijk binnen 1 werkdag aanpassen naar uiterlijk binnen 48 uur? In sommige gevallen zal er eerst overleg tussen professionals moeten plaatsvinden voor de terugkoppeling definitief verstuurd kan worden.

Bullit 22. Het gaat hier om de inrichting in uw eigen systeem. Dit kunt u niet als eis bij opdrachtnemer neerleggen. Bent u het hier mee eens?

Bullit 24. Bent u het met ons eens dat bij frequent verzuim de rol van de leidinggevende het grootst is? Deze medewerkers komen vaak niet bij de taakgedelegeerde of arts daar frequent verzuim meestal (heel) kort is.

Antwoord:

1. Een aanvullende documentkoppeling is toegestaan voor zover deze de voorgeschreven tweewegkoppeling, AFAS-inzichtelijkheid en privacy borgt, zonder extra kosten.
2. Een digitale triagetool mag aanvullend; de telefonische intake op dag 5 blijft.
3. Een artsensprekuur vindt plaats wanneer medisch nodig, uiterlijk in week 6; de bedrijfsarts bepaalt de medische noodzaak.
4. Deelname van leidinggevende aan een niet-medisch deel van het consult gebeurt met instemming van de medewerker.
5. De medische professional bepaalt de medisch benodigde vervolgfrequentie in overleg over de planning.
6. De uiterste terugkoppeling blijft één werkdag; noodzakelijke afstemming moet daarin passen.
7. De gemeente beheert de inrichting van AFAS; opdrachtnemer levert de benodigde koppeling en signalen.
8. De leidinggevende heeft een centrale rol bij frequent verzuim; opdrachtnemer levert de afgesproken ondersteuning en adviezen.

Opdrachtgever verzoekt gegadigden om bij NVI 2 individuele vragen los te stellen, en niet te

bundelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

PvE eis 1.5 fysieke aanwezigheid

Vraag:

Staat u open voor een variant waarbij wij hybride werken: via beeldbellen en fysieke spreekuren?

Antwoord:

De vaste aanwezigheid op locatie op maandag, dinsdag en donderdag blijft vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PvE eis 1.4

Vraag:

Vaste vervangers: gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het niet mogelijk om bijvoorbeeld een vaste vervanger klaar te hebben staan. In het geval dat er vervanging noodzakelijk is zullen wij er alles aan doen om zo snel als mogelijk vervanging te regelen. Is dit voor u akkoord?

U geeft aan met 1 vaste bedrijfsarts te willen werken. Gezien het feit dat artsen geregistreerd als bedrijfsarts schaars zijn (en steeds schaarser worden) willen wij graag een A(N)IOS voor u inzetten die onder supervisie werkt van een als bedrijfsarts geregistreerde arts. Is dit voor u akkoord?

Staat u open voor de inzet van 2 (bedrijfs) artsen voor uw organisatie?

Antwoord:

Een vaste vervanger blijft vereist. De functie van bedrijfsarts wordt vervuld door één of twee vaste bedrijfsartsen conform paragraaf 4.2. Een AIOS of ANIOS kan uitsluitend ondersteunend onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE eis 1.3

Vraag:

In de beschrijving van de implementatie kosten geeft u aan dat hierin de kosten voor het tot stand komen van een tweewegkoppeling mag worden meegenomen. Onder 1.3 in het PvE geeft u aan dat de kosten voor de koppeling geheel voor rekening van opdrachtnemer zijn. Wij zullen de kosten voor het tot stand brengen van de koppeling meenemen in de implementatiekosten. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

De kosten voor de koppeling aan de kant van opdrachtnemer worden opgenomen in de eenmalige implementatieprijs. Alleen de inzet van de AFAS-consultants aan de kant van de gemeente komt voor rekening van de gemeente. Er is geen afzonderlijke vergoeding naast de aangeboden prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

66

Bestek 6.2 sub-criterium 2 dienstverleningsplan

Vraag:

Kunt u aangeven welke rol/taken de inzetbaarheidsadviseur en de M&O adviseur heeft?
Zijn uw leidinggevendenden in de lead als het gaat om de verzuimbegeleiding van hun medewerkers?
In hoeverre zijn zij hiervoor getraind?

Antwoord:

De leidinggevende voert de regie over de inzet en re-integratie van de eigen medewerker en stelt het plan van aanpak op. De Inzetbaarheidsadviseur ondersteunt, bewaakt termijnen en coördineert de uitvoering; de M&O-adviseur adviseert het management over personele en organisatorische aspecten. De opdrachtnemer beschrijft hoe de professionals deze rollen ondersteunen.

De leidinggevendenden, inzetbaarheidsadviseur en de M&O -adviseur worden hiervoor minimaal twee keer per jaar getraind. Dit wordt door de gecontracteerde arbodienst verzorgd. Opdrachtgever vult dit aan met continue begeleiding intern.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 12 verzuimgegevens

Vraag:

In 2025 was er een stijgende trend in het verzuim. Heeft zich dat in 2026 voortgezet? En kunt u aangeven wat de verzuimpercentages in 2026 zijn? Zowel het VP als de meldingsfrequentie.

Antwoord:

Over de periode 1-9-25 tot 1-9-26 geldt:
Het voortschrijdend verzuimpercentage is 7,9%. De meldingsfrequentie is 0,81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
68

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage 9 SLA, 2.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of de in de SLA opgenomen overlegfrequenties als verplicht en ongewijzigd dienen te worden gehanteerd gedurende de looptijd van de overeenkomst, of dat deze in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen worden aangepast op basis van de praktijk en behoefte?

Antwoord:

De overlegfrequenties in de SLA zijn het uitgangspunt. Operationele afstemming is mogelijk zolang de overeengekomen minimumfrequenties en prestaties worden nagekomen; wijziging daarvan vereist een schriftelijke contractwijziging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 9 SLA, 2.2

Vraag:

In de SLA is een overlegstructuur opgenomen, inclusief de voorgestelde overlegvormen en aanwezigen vanuit opdrachtnemer. In hoeverre is deze invulling leidend voor de uitvoering van de overeenkomst? Is het toegestaan om, mits de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening geborgd blijven, andere functionarissen of rolhouders vanuit opdrachtnemer aan deze overlegstructuur te koppelen dan de in de SLA genoemde personen of functies?

Antwoord:

De in de SLA genoemde rollen zijn uitgangspunt. Een andere vertegenwoordiger kan deelnemen als deze aantoonbaar dezelfde bevoegdheid en deskundigheid heeft en de continuïteit is gewaarborgd, na instemming van de gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 28.1

Vraag:

Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee. Een concerninterne overdracht of fusie wordt niet vooraf van artikel 28.1 uitgezonderd. Bij een concrete wijziging beoordeelt de gemeente de gevolgen voor uitvoering, geschiktheid en het aanbestedingsrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.2

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Bij voorgenomen vervanging overleggen partijen vooraf voor zover de situatie dat toelaat. De contractuele eisen aan geschiktheid, continuïteit en de bevoegdheden van de gemeente blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
72**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.4

Vraag:

De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee. Een wijziging van de verzekering ten nadele van de gemeente vereist voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt voor de vereiste dekking en toepasselijke polisvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
73**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.2

Vraag:

Bent u bereid om de vierde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.

Antwoord:

Nee. De uitzondering voor verleende vrijwaringen in artikel 16.2 blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.1

Vraag:

1. Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)? Mocht dat niet zo zijn, wilt u dan s.v.p. de opdrachtwaarde aangeven?
2. Bent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?
3. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
4. Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

1. Met opdrachtwaarde wordt de geraamde waarde van de opdracht inclusief voorziene verlengingsopties bedoeld.
2. Nee, geen beperking tot de in de voorafgaande twaalf maanden gefactureerde vergoeding.
3. Nee, geen algemene uitsluiting van de genoemde schadesoorten en boetes.
4. Nee, geen contractuele verjaringstermijn van twee jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.2

Vraag:
Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:
Nee. Ziekte van personeel van opdrachtnemer geldt niet als overmacht, behoudens de in artikel 15.2 genoemde uitzonderingssituatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.1

Vraag:
1. Wilt u s.v.p. verduidelijken welke termijnen als fatale termijnen worden aangemerkt en op welke wijze deze termijnen in de Overeenkomst worden vastgesteld zodat voor partijen vooraf duidelijk is wanneer sprake is van verzuim van rechtswege?
2. Kunt u s.v.p. bevestigen dat bij niet-fatale termijnen eerst een ingebrekestelling vereist is voordat verzuim intreedt?

Antwoord:
1. Als fatale termijn gelden de termijnen die in de overeenkomst of bijlagen concreet als uiterste uitvoeringstermijn zijn vastgelegd, voor zover uit aard en tekst volgt dat nakoming daarna te laat is. 2. Bij andere tekortkomingen gelden de wettelijke regels voor verzuim en, waar vereist, een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Ref.nr.
77

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Overeenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(..)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt?

1. Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet).
2. Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Nee. Artikel 10 vervalt niet. Artikel 10.8 sluit de verplichtingen van leden 2 tot en met 7 uit voor zover naleving in strijd komt met wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het medisch beroepsgeheim. De gemeente krijgt geen inzage in medische dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.3

Vraag:

Wenst u uw eigen model Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken op deze Overeenkomst van toepassing te verklaren of staat u ervoor open dat belangstellende haar model na de gunning overlegt? Mocht u over een eigen model beschikken, wilt u dit s.v.p. overleggen?

Antwoord:

Een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid is alleen nodig als partijen voor een concrete verwerking gezamenlijk doel en middelen bepalen. De gemeente schrijft vooraf geen model voor; eventuele aanvullende afspraken worden vóór de betreffende verwerking opgesteld en mogen de aanbestedingsvoorwaarden niet wezenlijk wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.6/8.8

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Nee. Voor vrijwaringen op grond van artikel 8.6 en 8.8 blijft de uitzondering in artikel 16.2 gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.1

Vraag:

Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?

Antwoord:

Nee. Het gebruiksrecht voor resultaten die geen maatwerk zijn blijft zoals omschreven in artikel 8.1 gelden. Dat recht is niet beperkt tot de duur van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8 algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bestaande intellectuele eigendom blijft bij de rechthebbende. Voor resultaten en speciaal voor de gemeente ontwikkeld maatwerk gelden artikel 8.1 respectievelijk 8.2. De voorgestelde algemene afwijking wordt niet aanvaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.3

Vraag:

Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?

Antwoord:

Nee. Bij schending van geheimhouding blijft artikel 7.3 van toepassing. Of een direct rechtsmiddel in een concreet geval kan worden toegepast, hangt af van de omstandigheden en het toepasselijke

recht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.4

Vraag:

1. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
2. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Een controle wordt waar mogelijk tijdig aangekondigd en proportioneel ingericht. Een vaste aankondigingstermijn van twee weken en een maximum van één controle per jaar worden niet overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.

Antwoord:

Ja, de gemeente voert geen medische keuring van individuele medewerkers uit. Het recht om de uitvoering en resultaten van de dienst te controleren en een ondeugdelijke prestatie niet goed te keuren, blijft wel bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.1

Vraag:

Bent u bereid om het woord 'garandeert' te laten vervangen door 'spant zich in'?

Antwoord:

Nee. De kwaliteitsgarantie van artikel 6.1 wordt niet omgezet in een algemene inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5

Vraag:

1. Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

2. Is het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"?

Antwoord:

1. Nee, de uitzondering voor vrijwaringen in artikel 16.2 blijft gelden. 2. Artikel 4.5 ziet op sancties die verband houden met de overeenkomst. Een sanctie die uitsluitend het gevolg is van een eigen tekortkoming van de gemeente wordt niet zonder meer op de opdrachtnemer afgewenteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee. Voor de inschakeling van een afzonderlijke rechtspersoon, ook binnen een concern, is voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, voor zover artikel 4.3 daarop van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 21.6

Vraag:

We ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?

Antwoord:

Nee. De SROI-verplichting bedraagt 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw. Zij mag onder de voorwaarden van de stukken breder binnen de bedrijfsvoering worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 4.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u bereid om deze optiebevoegdheid daarom tweezijdig te maken?

Antwoord:

Nee. De twee verlengingsopties blijven eenzijdig aan de gemeente voorbehouden en worden tijdig schriftelijk of elektronisch ingeroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Overeenkomst artikel 4.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee. Er wordt geen algemene tussentijdse opzeggingsbevoegdheid met zes maanden opzegtermijn toegevoegd. Beëindiging vindt plaats volgens de overeenkomst en toepasselijk recht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 2.3

Vraag:

In de rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 3e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst die in de nota van inlichtingen worden vastgesteld, worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 1 controlelijst

Vraag:

U vraagt om het aanleveren van een verzekeringscertificaat. Wij leveren geen verzekeringscertificaat van onze verzekeringen maar een verzekeringsverklaring. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Ja. Een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon is toegestaan als zij de in het bestek gevraagde dekking en geldigheid aantoont. De bewijsregels en termijn uit het bestek blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE 4.3-2

Vraag:

De Arboprofessional TD heeft een medische achtergrond (medisch/paramedisch profiel en affiniteit). De functie vereist specifieke kennis en vaardigheden om de functie goed uit te kunnen oefenen. Onze Arboprofessionals TD beschikt daarom minimaal over een HBO opleiding. Aanvullend is het voor hen verplicht om de specifieke opleiding aan de NSPOH/Breederode Hogeschool te volgen. Kunt u hiermee instemmen en de eis van een medische achtergrond laten vervallen? Inschrijver werkt conform het standpunt van de NVAB. Hierin staat dat het hebben van een (BIG-)registratie geen voorwaarde is voor taakdelegatie. Bij de beoordeling van taakdelegatie staat de bekwaamheid centraal en niet de (BIG)registratie in een beroepsregister.

Antwoord:

Nee. De eis van een medisch/paramedisch profiel vervalt niet. Een hbo-opleiding en opleiding voor taakdelegatie zijn aanvullend relevant voor de bekwaamheid, maar vervangen de gestelde profieleis niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE 1.4, 2.1 en 2.2-3

Vraag:

re-integratie van de dienstverlening start op vijfde dag van de ziekmelding, middels een telefonische intake door de Arboprofessional Taakdelegatie. Wij werken met een digitale triagetool die de verzuimduur voorspelt. In de eerste week van het verzuim worden via de tool leidinggevende en medewerker bevraagd of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen. Op basis daarvan leveren wij maatwerk in elk verzuimtraject. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De telefonische intake door de Arboprofessional TD op de vijfde ziekte dag blijft vereist. Een digitale triagetool kan aanvullend en kosteloos worden ingezet voor zover de privacy van werknemers is geborgd en geen medische informatie aan de werkgever wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE 8.1, p17

Vraag:

De trainingsronde voor leidinggevend is niet opgenomen op het prijzenblad. Is het een juiste aanname dat deze op offertebasis is?

Antwoord:

De instructie aan en coaching van leidinggevend die tot de reguliere dienstverlening of implementatie behoren worden in de aangeboden tarieven verwerkt. Afzonderlijk opgedragen extra trainingen kunnen alleen volgens de regeling voor aanvullende dienstverlening worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bestek 5.1.5, p. 21 Beroep op derden om aan geschiktheidseisen m.b.t financiële en economische draagkracht te voldoen

Vraag:

De Inschrijver moet in dat geval bij Inschrijving een garantstelling van de betreffende derde inleveren, conform Bijlage 5 'Verklaring beroep derde financiële en economische draagkracht'. Bijlage 1, Controlelijst, suggereert dat Bijlage 5 altijd aangeleverd dient te worden bij inschrijving. Wat is juist?

Antwoord:

Bijlage 5 is alleen verplicht als de inschrijver voor de financiële en economische draagkracht een beroep doet op een derde. De controlelijst moet op dit punt zo worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bestek 5.1.4 p 20 beroep op derden om aan geschiktheidseisen m.b.t. technische bekwaamheid te voldoen

Vraag:

Bij de Inschrijving moet een Inschrijver die een beroep doet op een derde, om te voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. de technische bekwaamheid, een door de derde ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage 4 'Verklaring beroep derde technische bekwaamheid' inleveren. Bijlage 1, Controlelijst, suggereert dat Bijlage 4 altijd aangeleverd dient te worden bij inschrijving.

Wat is juist?

Antwoord:

Bijlage 4 is alleen verplicht als de inschrijver voor technische bekwaamheid een beroep doet op een derde. De controlelijst moet op dit punt zo worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bestek 6.1.1, p26 afdracht aan projectorganisatie

Vraag:

Inschrijver verwerkt deze afdracht in haar tarieven: bent u zich bewust dat deze afdracht plaatsvindt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en daarmee alle tarieven met 1,5% verhoogd worden?

Antwoord:

Ja. De afdracht van 1,5% geldt over de werkelijk gefactureerde bedragen gedurende de hele looptijd, inclusief eventuele verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bestek 5.4, p23, solvabiliteitsratio

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding, met een geconsolideerde jaarrekening, waaruit niet de solvabiliteitsratio van inschrijver te herleiden is. Volstaat bijvoorbeeld een groepsverslag als bewijsstuk?

Antwoord:

Een geconsolideerde jaarrekening of groepsverslag is alleen voldoende als daaruit de vereiste solvabiliteitsratio voor de inschrijver kan worden aangetoond, of als de inschrijver zich volgens het bestek rechtsgeldig op de draagkracht van de groep beroept en de vereiste garantstelling overlegt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS).

Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts. Daarnaast beschikt de POB ook vaak over relevante kennis en competenties.

Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?

Antwoord:

De functie van bedrijfsarts wordt vervuld door één of twee vaste bedrijfsartsen conform paragraaf 4.2. Een AIOS of ANIOS kan uitsluitend ondersteunend onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 4.4 Bedrijfsmaatschappelijk werker

Vraag:

In paragraaf 4.4 wordt voorgeschreven dat de functie van Bedrijfsmaatschappelijk Werker wordt ingevuld door één vaste professional met een relevante hbo-opleiding en beroepsregistratie. Kan Opdrachtgever toelichten of de gevraagde structurele inzet van Bedrijfsmaatschappelijk Werk uitsluitend door een professional die aan dit specifieke functieprofiel voldoet, moet worden uitgevoerd? Of staat Opdrachtgever ervoor open dat deze inzet geheel of gedeeltelijk wordt ingevuld door een andere gekwalificeerde psychosociale professional, bijvoorbeeld een psycholoog, indien daarmee naast begeleiding en advies ook gerichte psychologische interventies kunnen worden aangeboden?

Antwoord:

De structurele uren bedrijfsmaatschappelijk werk worden uitgevoerd door een professional die aan het in paragraaf 4.4 gestelde functieprofiel voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 4.3 Arboprofessionaal TD (Taakdelegatie)

Vraag:

In paragraaf 4.3 is opgenomen dat de Arboprofessionaal TD een medisch/paramedisch profiel heeft en onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts gedelegeerde werkzaamheden uitvoert. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een hbo-opgeleide bedrijfsverpleegkundige die volgens de NVAB-leidraad onder taakdelegatie van de bedrijfsarts werkt, voldoet aan het gevraagde profiel van Arboprofessionaal TD?

Antwoord:

Ja, een hbo-opgeleide bedrijfsverpleegkundige met passend medisch profiel kan als Arboprofessionaal TD worden ingezet, mits die persoon aan alle overige eisen voldoet en werkt

onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 1.5 Fysieke aanwezigheid en hoofdstuk 4, punt 8

Vraag:

In paragraaf 1.5 is opgenomen dat de Bedrijfsarts, Arboprofessional TD en Bedrijfsmaatschappelijk Werker tijdens kantooruren fysiek aanwezig zijn op locatie van Opdrachtgever en dat dienstverlening op maandag, dinsdag en donderdag mogelijk is. Kan Opdrachtgever verduidelijken of alle gecontracteerde uren van deze professionals fysiek op locatie moeten worden uitgevoerd, of dat binnen deze uren ook hybride dienstverlening mogelijk is, zoals telefonische of digitale consulten en dossierwerkzaamheden?

Antwoord:

De vaste gecontracteerde inzet op locatie vindt plaats op maandag, dinsdag en donderdag zoals het PVE bepaalt. Telefonische of digitale consulten en dossierwerk kunnen binnen die uren plaatsvinden voor zover dit verenigbaar is met de fysieke aanwezigheid, de eis van fysieke spreekuren en de KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 14.2 Urenprognose en hoofdstuk 4, punten 7 t/m 9

Vraag:

In paragraaf 14.2 is opgenomen dat aan de geprognoseerde uren geen rechten kunnen worden ontleend. Daarnaast is bepaald dat Opdrachtgever het aantal uren dienstverlening per professional halfjaarlijks kan wijzigen. Kan Opdrachtgever aangeven binnen welke bandbreedte de inzet van 16 uur Bedrijfsarts, 8 uur Arboprofessionaal TD en 5 uur Bedrijfsmaatschappelijk Werk naar verwachting kan fluctueren, of sprake is van een minimale gegarandeerde afname en welke aankondigingstermijn geldt bij een structurele verhoging of verlaging van deze uren?

Antwoord:

De opgegeven uren zijn een prognose, geen gegarandeerde minimumafname. De gemeente kan de uren per professional halfjaarlijks wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 4.2 Bedrijfsarts

Vraag:

In paragraaf 4.2 is als minimumeis opgenomen dat de Bedrijfsarts BIG-geregistreerd dient te zijn. Kan Opdrachtgever verduidelijken of voor de uitvoering van de opdracht een geregistreerd bedrijfsarts/specialist arbeid en gezondheid – bedrijfsgeneeskunde noodzakelijk is, of dat de werkzaamheden ook geheel of gedeeltelijk mogen worden uitgevoerd door een arts in opleiding tot bedrijfsarts (aios bedrijfsgeneeskunde) en/of een BIG-geregistreerde basisarts, mits deze werkzaam zijn onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een geregistreerd bedrijfsarts?

Antwoord:

De functie van bedrijfsarts wordt vervuld door één of twee vaste bedrijfsartsen conform paragraaf 4.2. Een AIOS of ANIOS kan uitsluitend ondersteunend onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
106**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, hoofdstuk 9, paragraaf 9.1 Digitaal systeem en beveiliging

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader specificeren welke gegevensvelden, berichtenstromen en functionaliteiten minimaal onderdeel moeten zijn van de gevraagde tweezijdige koppeling met AFAS? Kan Opdrachtgever tevens aangeven welke technische documentatie en ondersteuning vanuit Opdrachtgever/AFAS beschikbaar wordt gesteld voor de realisatie en het testen van deze koppeling vóór de ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

De koppeling moet de voor verzuimbegeleiding noodzakelijke gegevens, planning, terugkoppelingen en signalen tussen het systeem van opdrachtnemer en AFAS uitwisselen, met uitsluiting van medische dossiergegevens voor onbevoegden. De gemeente stelt voor de implementatie de benodigde AFAS-documentatie en inzet van eigen AFAS-consultants beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, hoofdstuk 17, paragraaf 17.3 Te hanteren percentage SROI

Vraag:

Opdrachtgever schrijft voor dat ten minste 5% van de opdrachtwaarde wordt aangewend voor Social Return. Kan Opdrachtgever toelichten welke vormen van invulling binnen deze specifieke opdracht als passend worden beschouwd, mede gezien het specialistische karakter van de gevraagde arbodienstverlening? Kan tevens worden bevestigd dat alternatieve invullingen, zoals opleiding, begeleiding of inzet binnen andere onderdelen van de organisatie van Opdrachtnemer, in overleg met de coördinator Social Return kunnen worden geaccepteerd?

Antwoord:

De SROI-verplichting is 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw. Opleiding, begeleiding en inzet binnen andere bedrijfsonderdelen kunnen na toetsing meetellen als zij aan de doelgroep, het verband met de opdracht en de overige beleidsregels voldoen. Stem de invulling af met de coördinator Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 7 – Programma van Eisen, paragraaf 14.5 Overige financiële condities

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat onder meer reistijd en reiskosten, het opvragen van medische informatie, hard- en software, aansluitkosten en rapportages niet afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze kosten geacht worden volledig te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven en dat hiervoor gedurende de looptijd geen aanvullende vergoeding beschikbaar is, ook indien de feitelijke omvang van deze kosten hoger blijkt dan vooraf voorzien?

Antwoord:

Ja. De in paragraaf 14.5 genoemde kosten worden niet apart vergoed en moeten in de aangeboden tarieven zijn verwerkt, ook als de feitelijke kosten hoger zijn. Alleen vooraf schriftelijk opgedragen aanvullende dienstverlening kan volgens de overeenkomst worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bedrijfsarts

Vraag:

Vanuit het programma van eisen vraagt u om geregistreerde Bedrijfsartsen. Inschrijver zet ook ervaren ANIOS en AIOS in die onder supervisie van de geregistreerde Bedrijfsarts werken. Staat u open dat wij ook een ANIOS of AIOS voor de dienstverlening inzetten?

Antwoord:

De functie van bedrijfsarts wordt vervuld door één of twee vaste bedrijfsartsen conform paragraaf 4.2. Een AIOS of ANIOS kan uitsluitend ondersteunend onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

110

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Vanuit AVG wetgeving delen wij geen VOG met de werkgevers van onze medewerkers. Wij delen enkel het registratienummer van de desbetreffende VOG. Is dat akkoord?

Antwoord:

Een registratienummer alleen volstaat niet wanneer daarmee de geldigheid en inhoud van de vereiste VOG niet kunnen worden gecontroleerd. De VOG mag veilig en beperkt tot bevoegde medewerkers worden getoond of op een gelijkwaardig verifieerbare manier worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

111

Onderwerp:

frequent verzuim (eis 2.4)

Vraag:

Wat zijn exact de verwachtingen van de gemeente Heerlen bij frequent verzuim en de rol die een arbodienstverlener daarbij oppakt?

Antwoord:

Bij drie verzuimmeldingen in twaalf maanden verwacht de gemeente bij de vierde melding extra aandacht, terugkoppeling en opvolging met vastgelegde concrete acties. De leidinggevende bespreekt inzetbaarheid en werkcontext; de arbodienst ondersteunt en beoordeelt medische aspecten wanneer dat nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

scope en proces

Vraag:

In de scope van de aanbestedingsleidraad lezen we dat de gemeente zoekt naar niet standaard dienstverlening, maar een proactieve partner die met vernieuwende en praktijkgerichte methoden een bijdrage levert. Vervolgens wordt in het programma van eisen een proces neergelegd, waarmee arbodienstverleners met handen en voeten gebonden zijn het proces in te richten en te volgen. We verzoeken u vriendelijk om de vereisten van het proces los te laten en de inschrijvende partijen de vrijheid te bieden om vanuit hun eigen expertise aan te tonen hoe zij zelf het proces zien wat het beste past voor de gemeente Heerlen. bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee. De processtappen in het PVE zijn minimeisen. Inschrijvers kunnen daarnaast een eigen proactieve werkwijze en aanvullende methoden aanbieden, mits alle eisen worden nageleefd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

driegesprek

Vraag:

U stelt in het proces dat een leidinggevende en evt inzetbaarheidsadviseur kunnen aansluiten bij het niet-medische gedeelte van het spreekuur (driegesprek). Het lijkt ons dat het niet-medische gedeelte juist buiten de spreekkamer thuis hoort. En dat het driegesprek over de niet-medische zaken juist zonder de medische professional is. Wat is daarop jullie visie?

Antwoord:

Een driegesprek ziet uitsluitend op werk, inzetbaarheid en re-integratie. De bedrijfsarts kan daarbij aanwezig zijn om zijn functionele advies toe te lichten; het medische deel vindt zonder leidinggevende plaats en deelname aan het niet-medische deel gebeurt met instemming van de werknemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

114

Onderwerp:

planning spreekuren

Vraag:

Is het een optie voor de gemeente Heerlen, als de inzetbaarheidsadviseurs zelf de spreekuurplanning gaan verzorgen?

Antwoord:

De inzetbaarheidsadviseur kan afspraken aanvragen en de planning inzien. De verantwoordelijkheid voor uitnodiging, spreekuurplanning en bewaking van termijnen blijft bij de opdrachtnemer en wordt via AFAS inzichtelijk gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
115

Onderwerp:
terugkoppeling taakgedelegeerde

Vraag:

vanuit taakdelegatie is vaak eerste afstemming nodig met de bedrijfsarts, voordat een advies vrij gegeven mag worden. Na de intake kunnen bevindingen nooit direct gedeeld worden met inzetbaarheidsadviseur/leidinggevende. Vanwege het taakdelegatieoverleg is dat na 1 werkdag. Kunt u het proces in 2.2 daarop aanpassen?

Antwoord:

Een terugkoppeling wordt pas verstrekt nadat de vereiste afstemming met de bedrijfsarts heeft plaatsgevonden. De opdrachtnemer organiseert deze afstemming tijdig binnen de in het PVE gestelde termijnen en deelt alleen gegevens die aan de werkgever mogen worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
116

Onderwerp:
weekdagen spreekuur

Vraag:

Waarom is het op woensdag en vrijdag niet mogelijk om spreekuren te organiseren op de locatie van de gemeente?

Antwoord:

Op woensdag en vrijdag zijn volgens het PVE geen spreekuren op de gemeentelijke locatie mogelijk. De vaste aanwezigheid en fysieke spreekuren worden daarom op maandag, dinsdag en donderdag gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
117

Onderwerp:

aantal spreekuurruimtes

Vraag:

Vanuit veiligheidsoverwegingen laten wij onze mensen niet alleen op een locatie zitten. Onze voorkeur heeft het dan dat bv. arts en taakgedelegeerde op eenzelfde dagdeel aanwezig zijn. Dit heeft ook voordeel in verwijzing, sparren en taakdelegatieoverleg. Zijn er op de locatie(s) van de gemeente Heerlen meerdere spreekuurruimten beschikbaar om dit zo vorm te geven?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft meerdere spreekuurruimtes beschikbaar, op dezelfde locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
118

Onderwerp:

spreekuurkamers

Vraag:

U vraagt dat onze professionals fysiek op locatie aanwezig zijn voor spreekuren/dienstverlening. Hebben we het dan over 1 centrale locatie of op meerdere locaties in Heerlen?

Antwoord:

Opdrachtgever zit op één centrale locatie in Heerlen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
119

Onderwerp:

kosten ICT koppeling

Vraag:

De gemeente geeft meerdere malen aan dat de tweezijdige koppeling kosteloos dient te zijn. Dit zijn intensieve trajecten waarin we veel uren stoppen dat gegevensuitwisseling veilig en stabiel verloopt. ICT projecten kosten gewoon geld. Wat is de achterliggende gedachte dat wij dit kosteloos moeten uitvoeren?

Antwoord:

De koppeling is onderdeel van de implementatie. Implementatiekosten aan de kant van opdrachtnemer worden in de eenmalige implementatieprijs opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
120

Onderwerp:

aantal leidinggevenden

Vraag:

Hoeveel leidinggevenden zijn er bij de gemeente Heerlen en wat is de gemiddelde span of control van een leidinggevende?

Antwoord:

Dit zijn er momenteel ca. 35, maar wordt in de toekomst waarschijnlijk uitgebreid naar ca. 45. De span of control ligt tussen 25 en 60 medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
121

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

M&O adviseurs

Vraag:

Hoeveel M&O adviseurs zijn er in dienst bij de gemeente Heerlen en wat is hun exacte rol in het verzuimbegeleidingsproces?

Antwoord:

Dit zijn er 2. Zij voeren vooral personele- en organisatorische aspecten uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
122

Onderwerp:

inzetbaarheidsadviseur

Vraag:

Hoeveel inzetbaarheidsadviseurs zijn er in dienst bij de gemeente Heerlen en wat is hun exacte rol in het verzuimbegeleidingsproces?

Antwoord:

2,2 FTE, verdeeld over 4 medewerkers. De inzetbaarheidsadviseur is het aanspreekpunt voor leidinggevend en werknemers als het gaat om de inzetbaarheid van medewerkers. De inzetbaarheidsadviseur is adviseur en procesbegeleider en zorgt in samenwerking met de werkgever en de werknemer dat alle stappen volgens Wet Verbetering Poortwachter worden uitgevoerd en stuurt hier actief op. Hij ziet erop toe dat de re-integratie goed verloopt, houdt dossiers bij en houdt contact met alle betrokken partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
123

Onderwerp:

CV's

Vraag:

Wij staan open voor kennismakingsgesprekken tussen onze professionals en de gemeente Heerlen. Vanuit AVG wetgeving delen wij in deze procedure geen CV's van onze professionals met daarin gegevens die naar een persoon te herleiden zijn. We verzoeken u om de wens in het dienstverleningsplan om CV's mee te sturen, te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee. Voeg de gevraagde CV's als losse bijlage bij het dienstverleningsplan. Beperk deze tot voor de beoordeling benodigde opleiding, registratie en werkervaring en laat overbodige persoonsgegevens weg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
124

Onderwerp:

bedrijfsmaatschappelijk werk

Vraag:

Inschrijver werkt niet met bedrijfsmaatschappelijk werkers, maar coaches met een psychologie achtergrond. Staat de gemeente ervoor open dat wij deze professional inzetten voor de gevraagde werkzaamheden?

Antwoord:

De structurele functie van bedrijfsmaatschappelijk werker moet worden ingevuld volgens het profiel in paragraaf 4.4. Een coach met een psychologieachtergrond voldoet alleen als aantoonbaar aan alle gestelde opleiding-, registratie- en functie-eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

125

Onderwerp:

normtijden spreekuren

Vraag:

Inschrijver werkt met een vaste opbouw van de agenda's voor onze professionals. Deze is opgebouwd in blokken van 30 minuten, inclusief administratie. Zo is ook ons medische portaal ingericht. Dit betekent dat een probleemanalyse bij ons 60 minuten duurt en geen 45 minuten. Bent u bereid de normtijden in eis 14.4 los te laten en dit aan de arbodienstverlener zelf te laten hoe normtijden in de interne organisatie zijn vastgelegd?

Antwoord:

Nee. De normtijden in paragraaf 14.4 blijven uitgangspunt voor inschrijving en uitvoering. Een eigen interne agenda-indeling mag worden gebruikt zolang deze niet tot hogere tarieven of afwijking van de vereiste prestaties leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Dienstverleningsplan - interventies

Vraag:

U heeft het, in het dienstverleningsplan, over inzet van gerichte interventies. Deze worden verder niet uitgevraagd in de prijslijst, is hier budget voor gereserveerd en zo ja hoeveel?

Antwoord:

Hier is momenteel geen vast budget voor apartgezet. Dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

Dienstverleningsplan - digitale ondersteuning

Vraag:

U heeft het in het dienstverleningsplan over digitale ondersteuning op het gebied van preventieve dienstverlening. Deze wordt verder niet uitgevraagd in de prijslijst, is hier budget voor gereserveerd en zo ja hoeveel?

Antwoord:

Hier is momenteel geen vast budget voor apartgezet. Dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

PVE - inzet max. 2 artsen

Vraag:

U heeft het in het programma van eisen over de inzet van maximaal twee artsen; mag een van deze twee artsen een ANIOS of AIOS zijn?

Antwoord:

De functie van bedrijfsarts wordt vervuld door één of twee vaste bedrijfsartsen conform paragraaf 4.2. Een AIOS of ANIOS kan uitsluitend ondersteunend onder passende supervisie worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening